



Improving performance,
reducing risk

LRQA Formación 2015

“ISO 9001 Apreciación e Interpretación
y Auditor Interno IRCA”



...planifique ya su formación de la mano de LRQA

Información



En LRQA creemos que el objetivo de la formación es guiar a las organizaciones en su proceso de cambio y mejora, aplicado tanto a su sistema de gestión como a su desarrollo profesional. Por eso, centramos nuestro esfuerzo en que la formación que impartimos sea relevante y aplicable en su sector y entorno de trabajo.

Ofrecemos:

- Formadores expertos altamente cualificados en el área en el que imparten el curso, son auditores de LRQA con experiencias prácticas que compartir con ustedes.
- Formación interactiva y eminentemente práctica que genera el entorno adecuado para que pueda practicar y mejorar todas las capacidades que necesita aplicadas a los sistemas de gestión para que pueda diseñar, implantar y mantener su sistema en un amplio rango de normas.
- Cursos públicos o en sus instalaciones.
- Cursos bonificables por la Fundación Tripartita.

Aprenderá:

- El valor de un SGC eficaz y su contribución al negocio.
- Propósito y objetivos del grupo de normas ISO 9000.
- Definiciones y terminología para ayudarle a interpretar y aplicar los requisitos de la norma ISO 9001, requisitos fundamentales y cómo se relacionan entre sí para formar un sistema sólido.
- Funciones de un auditor interno de Calidad.
- Cómo prepararse para una auditoría, elaborar listas de verificación eficaces y elaborar informes de auditoría y notas de desviación.
- Cómo comprobar la eficacia de las acciones correctivas adoptadas en respuesta a una desviación de auditoría.

Dirigido a:

- Personas que desean un conocimiento profundo de la norma ISO 9001 y de las normas de SGC relacionadas.
- Personas que deseen registrarte como Auditor interno de SGC en IRCA.
- Si quiere aprender cómo realizar auditorías internas de sistemas de gestión y no desea adquirir conocimientos sobre normas concretas.

Desarrollo profesional:

- Curso Auditor/Auditor Líder
- Redacción de Informes
- Auditor Interno SGC



Programa



Día 1

- Visión general de la norma ISO 9001
- Principios básicos de gestión de la calidad
- Ciclo P.D.C.A

➤➤➤ Pausa café ➤➤➤

- ISO 9001:
 - *Requisitos generales*
 - *ISO 9001 - Enfoque a procesos*

➤➤➤ Pausa comida ➤➤➤

- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de Recursos
- Realización del Producto
- Medición, Análisis y Mejora
- Proceso de certificación
- Revisión del curso y cierre del día 1

Preguntas y cuestiones de los asistentes

Programa



Día 2

➤ Material pre-curso:

- *Lectura del material pre-curso*
- *Ejercicio aplicado*

➤➤➤ Pausa café ➤➤➤

➤ Auditoría:

- *Ciclo de Auditoría, Roles y Responsabilidades*
- *Actividades Pre-auditoría y Ámbitos*
- *Caso de estudio – Propósito y ámbito de la auditoría*

➤➤➤ Pausa comida ➤➤➤

➤ Auditoría – Continuación:

- *Plan de Auditoría*

➤ Caso de estudio

- *Preparación del Plan de auditoría, incluyendo acuerdos y reuniones*

➤ Listas de Comprobación:

- *Preparación de listas de comprobación*

➤ Caso de estudio

➤ Revisión del día y cierre del día 2

Preguntas y cuestiones de los asistentes

Programa



Día 3

- **Revisión y ejercicio del día**
- **Auditoría – Continuación:**
 - *Realización de Auditorías – Enfoque en 6 etapas*
 - *Identificando Conformidades y No-conformidades*

➤➤➤ Pausa café ➤➤➤

- **Casos de estudio:**
 - *Caso 1 - Preparación de documentos de trabajo*
 - *Caso 2 - Práctica de auditoría*

➤➤➤ Pausa comida ➤➤➤

- **Informe de Auditoría**
- **Caso de estudio:**
 - *Redactar y presentar informes de auditoría*
- **ISO 9001 – Proceso de Acción correctiva**
 - *Acciones correctivas*
 - *Evaluación de Acciones correctivas*
- **Revisión y cierre del curso**

Preguntas y cuestiones de los asistentes

Nota:

Este programa es únicamente una guía y puede ser modificado sin aviso previo en función de requerimientos internos de la organización. Generalmente, las horas de inicio y de fin de los cursos permanecen sin variación alguna.

Calendario



ISO 9001 – Apreciación e Interpretación y Auditor Interno IRCA

Duración: 3 días

Coste: 751€ (IVA no incluido)

Teléfono: (94) 480 11 58

E-mail: formacion.lrqa@lr.org

Web: www.lrqa.es



Curso	Duración	Fecha	Lugar	Precio
ISO 9001 Apreciación e Interpretación y Auditor Interno IRCA	3 días	06 – 08 Octubre	Madrid	751€
		20 – 22 Octubre	Bilbao	
		24 -26 Noviembre	Barcelona	
		01 – 03 Diciembre	Bilbao	
ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 Sistemas de Gestión Integrados	3 días	19 – 21 Octubre	Madrid	751€
ISO/IEC 27001 Apreciación e Interpretación y Auditor Interno	3 días	03 – 05 Noviembre	Madrid	751€
ISO 9001 Auditor / Auditor Líder IRCA	5 días	16 – 20 Noviembre	Puente Viesgo	1.893€
ISO/TS 16949 Auditor Interno	2 días	01 – 02 Diciembre	Bilbao	600€

Contacte con nosotros a través de:

www.lrqa.es
consultas@lr.org
902 103 208