



Improving performance,  
reducing risk

# LRQA Formación 2015

## "Gestión por Procesos. Mejora Continua"



*...planifique ya su formación de la mano de LRQA*

# Información



En LRQA creemos que el objetivo de la formación es guiar a las organizaciones en su proceso de cambio y mejora, aplicado tanto a su sistema de gestión como a su desarrollo profesional. Por eso, centramos nuestro esfuerzo en que la formación que impartimos sea relevante y aplicable en su sector y entorno de trabajo.

## Ofrecemos:

- Formadores expertos altamente cualificados en el área en el que imparten el curso, son auditores de LRQA con experiencias prácticas que compartir con ustedes.
- Formación interactiva y eminentemente práctica que genera el entorno adecuado para que pueda practicar y mejorar todas las capacidades que necesita aplicadas a los sistemas de gestión para que pueda diseñar, implantar y mantener su sistema en un amplio rango de normas.
- Cursos públicos o en sus instalaciones.
- Cursos bonificables por la Fundación Tripartita.

## Aprenderá:

- La importancia de la Gestión por Procesos.
- La definición de un proceso y la diferencia entre los procesos principales y auxiliares.
- Como establecer el objetivo de un proceso, los límites y las potenciales medidas.
- Aplicación de técnicas para diseño de procesos.
- Técnicas de mejora de procesos y cómo identificar aspectos relativos a la implantación de procesos.

## Dirigido a:

- Interesados en mejorar los resultados de sus procesos, para enfocarlos a los objetivos de los negocios.

## Desarrollo profesional:

- Curso Auditor/Auditor Líder
- Redacción de Informes
- Curso Auditor/Auditor Líder de SGC



# Programa



## Día 1

- **Introducción:**
  - *Introducción y Objetivos del curso*
- **Escenario**
  - *Definición y establecimiento de la escena*



- **Enfoque a Procesos:**
  - *Gestión por Procesos*
  - *Análisis del Proceso*



- **Enfoque a Procesos - Continuación:**
  - *Mejora del Proceso*
  - *Implementación del cambio del Proceso*
- **Planificación de Acciones**
- **Revisión y cierre del curso**

## Preguntas y cuestiones de los asistentes

### Nota:

Este programa es únicamente una guía y puede ser modificado sin aviso previo en función de requerimientos internos de la organización. Generalmente, las horas de inicio y de fin de los cursos permanecen sin variación alguna.

# Calendario



## Gestión por Procesos. Mejora Continua

Duración: 1 día

Coste: 300€ (IVA no incluido)

Teléfono: (94) 480 11 58

E-mail: [formacion.lrqa@lr.org](mailto:formacion.lrqa@lr.org)

Web: [www.lrqa.es](http://www.lrqa.es)



Curso	Duración	Fecha	Lugar	Precio
<b>ISO 9001</b> <b>Apreciación e Interpretación</b> <b>y Auditor Interno IRCA</b>	3 días	06 – 08 Octubre	Madrid	751€
		20 – 22 Octubre	Bilbao	
		24 -26 Noviembre	Barcelona	
		01 – 03 Diciembre	Bilbao	
<b>ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001</b> <b>Sistemas de Gestión Integrados</b>	3 días	19 – 21 Octubre	Madrid	751€
<b>ISO/IEC 27001</b> <b>Apreciación e Interpretación</b> <b>y Auditor Interno</b>	3 días	03 – 05 Noviembre	Madrid	751€
<b>ISO 9001</b> <b>Auditor / Auditor Líder IRCA</b>	5 días	16 – 20 Noviembre	Puente Viesgo	1.893€
<b>ISO/TS 16949</b> <b>Auditor Interno</b>	2 días	01 – 02 Diciembre	Bilbao	600€

Contacte con nosotros a través de:

[www.lrqa.es](http://www.lrqa.es)  
[consultas@lr.org](mailto:consultas@lr.org)  
902 103 208