

ISO 9001- Para la mejora del rendimiento en calidad



¿Qué es ISO 9001?

ISO 9001 es la norma reconocida internacionalmente de sistemas de gestión de calidad (SGC), la cual se ha convertido en la solución seleccionada por más de un millón de organizaciones en más de 150 países.

Basada en el desarrollo de procesos que proporcionen productos y servicios capaces de satisfacer las expectativas de los clientes, la norma ISO 9001 hace hincapié en la gestión de procesos, medición, mejora continua, consecución de objetivos, y aumento de la participación de la alta dirección de las organizaciones.

Una de las principales fortalezas de la norma es su gran atractivo para cualquier organización, independientemente de su tamaño, sector y ubicación geográfica.

¿Por qué es importante la certificación ISO 9001 para su organización?

La Implementación de un sistema de gestión de calidad eficaz ayuda a las organizaciones a impulsar mejoras en el servicio a sus clientes, optimizar sus procesos internos, a ser más eficientes, y a cumplir con los objetivos y metas de negocio. La certificación ISO 9001 con LRQA Business Assurance ayuda a asegurar las "mejores prácticas" en lo que respecta a la planificación, control y gestión.

Beneficios que incluye:

- prácticas acordadas y reconocidas internacionalmente en materia de gestión de calidad
- lenguaje común para tratar con clientes y proveedores de todo el mundo
- aumento de la eficacia y de la eficiencia
- un modelo de mejora continua y sistemática de la calidad
- un modelo para ofrecer excelencia a clientes y demás partes interesadas

Beneficios de la certificación ISO 9001 con LRQA

La metodología de auditoría exclusiva de LRQA - Business Assurance - garantiza que nuestras auditorías se centran en las áreas y temas realmente importantes para su negocio. Nuestros auditores son especialistas en el sector y conocedores de las necesidades de su actividad, lo cual les permite realizar auditorías eficaces y robustas de sus sistemas.

La certificación ISO 9001 con LRQA le asegura el uso de las mejores prácticas en planificación, control y gestión, obteniendo:

Ventaja competitiva

LRQA es líder del mercado en la prestación de servicios de auditoría, certificación y formación en la norma ISO 9001, y más de la mitad de las organizaciones en el top 200 mundial eligen LRQA como su proveedor de certificación.

Mejora continua

Mejora de la comunicación entorno a la calidad en toda la organización, promueve las mejores prácticas, y guía la mejora a través de la cadena de suministro.

Nuevas oportunidades de negocio

La certificación de LRQA mejora significativamente su capacidad para trabajar con otras organizaciones, donde la norma ISO 9001 es una obligación o una expectativa contractual.

“Consideramos a LRQA como un catalizador para la mejora de nuestro trabajo. El personal de LRQA conoce muy bien nuestros procesos de negocio, lo que les permite identificar las potenciales áreas de mejora, que han resultado ser un valor positivo para nuestros clientes”.

Anders Carlsson
Quality/Technical Manager
TOMAL®



Lloyd's Register
LRQA

Improving performance,
reducing risk

Quiénes somos

LRQA es miembro de Lloyd's Register Group. Lloyd's Register Group ofrece auditorías independientes para empresas que operan con activos de alto capital de riesgo, para mejorar la seguridad de la vida, de la propiedad y del medio ambiente, ayudando a sus clientes a garantizar operaciones seguras, responsables y sostenibles.

LRQA es una organización independiente líder en la prestación de servicios de garantía, incluyendo auditorías, certificación, validación, verificación y formación en una amplia gama de normas y esquemas. Estamos reconocidos por más de 50 organismos de acreditación y ofrecemos nuestros servicios en más de 120 países. Aplicando nuestra metodología única - Business Assurance - LRQA convierte las auditorías en una potente herramienta de gestión.

Comprendiendo qué es lo que realmente importa a su organización y a sus partes interesadas, le ayudamos a mejorar sus sistemas de gestión a la vez que fortalece su negocio.

La metodología única Business Assurance de LRQA ayuda a las organizaciones a gestionar sus sistemas y sus riesgos para mejorar y proteger sus resultados presentes y futuros.

Nuestra experiencia

Experiencia técnica

Nuestro know-how técnico y experiencia en la gestión de proyectos mundialmente reconocidos, y nuestros expertos altamente cualificados en calidad, nos capacita para adaptar nuestros servicios de auditoría a las necesidades de su organización. Aportamos experiencia internacional y profundos conocimientos en el complejo mundo de la calidad, avalados por una gestión de proyectos y habilidades de comunicación de primera clase.

Actuando con integridad

Al carecer de accionistas, somos independientes e imparciales en todo cuanto hacemos. Estamos comprometidos para actuar con integridad y objetividad en todo momento.

Liderazgo

Nuestros expertos gozan de reconocimiento en la industria y participan regularmente en Comités Técnicos para la mejora y el desarrollo de normas.

Nuestros servicios de SGC

En el ámbito de la calidad, nuestros servicios no sólo incluyen certificación en la norma ISO 9001, sino también la certificación de normas de gestión de calidad específicos para sectores como aviación, aeroespacial y defensa (9100/9110/9120), automoción (ISO / TS 16949), así como una amplia variedad de normas regionales y nacionales en materia de calidad.

Gap análisis

Asegura que su sistema de gestión alcanza los requisitos establecidos por la norma, esquema o criterio de auditoría.

Certificación

Una vez realizada la auditoría, con resultado satisfactorio, y aprobada la revisión técnica, LRQA le concede el certificado. Nuestra certificación aporta credibilidad a las organizaciones frente a sus partes interesadas gracias al reconocimiento mundial de la marca LRQA.

Auditorías integradas

Si su organización dispone de varios sistemas de gestión, nuestro enfoque único Business Assurance le permite integrar las auditorías. Podemos trabajar con su organización para verificar y certificar sus sistemas de gestión en diferentes normas y esquemas. Esto le ayudará a minimizar las interrupciones, reducir los costes y mejorar la integración de los distintos sistemas de gestión de una organización.

Formación

Ofrecemos a las organizaciones ayuda para obtener los mejores resultados de su sistema de gestión. De manera individual, nuestros cursos de formación pueden ayudarle a obtener una cualificación. Nuestros cursos en abierto ofrecen el beneficio adicional de compartir sus experiencias con otros asistentes, mientras que nuestros cursos in-company le permiten adaptar las sesiones a sus sistemas y necesidades individuales. Ofrecemos una amplia variedad de soluciones de formación, a medida o en abierto para satisfacer las necesidades de su organización.

Para mayor Información sobre cómo LRQA puede ayudarle a cumplir con sus requisitos de calidad, por favor visítenos en www.lrqa.es o póngase en contacto con nosotros en consultas@lrqa.com

www.lrqa.es

Se ha tenido especial cuidado para asegurar que toda la información proporcionada es correcta y está actualizada. Sin embargo, Lloyd's Register LRQA no se responsabiliza por inexactitudes y/o cambios en la información. Lloyd's Register y variantes del mismo están negociando nombres de Lloyd's Register Group Limited, sus subsidiarias y afiliadas con Copyright © Lloyd Register Quality Assurance Limited, 2013, son miembros del grupo Lloyd's Register.