

# Nota de información al cliente

## Guía de uso de referencias a su certificación por LRQA

Enhorabuena por la obtención de su certificación.

Al objeto de ayudarle a obtener el mayor partido de este logro, le proporcionamos a continuación una serie de guías para el uso de referencias a la certificación por LRQA.

### Referencia a la certificación

Aparte de promocionar su certificación por LRQA mediante la reproducción completa y totalmente legible de su certificado, bien sea una copia, un documento escaneado o una fotografía, también pueden incluirse referencias textuales a la certificación.

Las referencias textuales deben incluir:

- La identificación de su organización (nombre o marca)
- El tipo de sistema de gestión certificado y la norma aplicable
- La identificación de LRQA como organismo certificador

*Ejemplo: "Sistema de gestión de calidad y medioambiental de la empresa X certificado según las normas ISO 9001 e ISO 14001 por LRQA"*

### Uso de referencias a la certificación

La certificación otorgada por LRQA se refiere únicamente a su sistema de gestión, y cualquier referencia a esta certificación debe hacerse únicamente en ese contexto:

- Una referencia a la certificación no debe utilizarse para sugerir que LRQA ha certificado un producto o servicio. Por lo tanto, no pueden incluirse referencias a la certificación en el propio producto.
- Igualmente, la referencia a la certificación no podrá utilizarse en informes (de ensayos, calibración, inspección, etc.) ni en los certificados de conformidad, ya que estos documentos se asocian con los productos / servicios procedentes de la entidad certificada.
- La referencia a la certificación no debe utilizarse para sugerir que existe una certificación distinta al ámbito y sedes establecidos y que aparecen detallados en el certificado de aprobación emitido por LRQA.

Puede incluirse referencia a su certificación por LRQA en impresos, material publicitario, etc.

La referencia a su certificación también puede utilizarse en el embalaje de los productos (sólo en los embalajes que puedan quitarse sin desintegrar o dañar el producto) y en la documentación asociada (por ejemplo, el registro de entrega, la ficha técnica del producto, el manual de uso o de mantenimiento, etc.). Las etiquetas y placas de identificación se consideran partes del producto.

En cualquier caso, la referencia a la certificación por LRQA debe respetar las normas definidas [a continuación](#).

### Modificación de la marca de aprobación

LRQA le informará de cualquier modificación en el uso de las normas para hacer referencia a la certificación, para que se proceda a su actualización tan pronto como sea posible (por ejemplo, cuando se manden a imprenta documentos en los que aparezcan referencias a la certificación. No obstante, su empresa podrá continuar utilizando referencias a la certificación según la versión antigua durante un periodo de tiempo razonable.

### Uso incorrecto de la referencia a la certificación

El uso correcto de cualquier referencia a la certificación de LRQA es una obligación contractual y LRQA monitorizará su uso durante las visitas de mantenimiento y renovación de su certificación.

El uso inadecuado de la referencia a la certificación y la no toma de acciones ante un mal uso advertido por LRQA, puede suponer la retirada del certificado.

Si la aprobación emitida por LRQA a su empresa hubiera caducado o fuera retirada, deberán cesar inmediatamente en la utilización, difusión o distribución de cualquier documento o material que lleve referencias a la certificación. Un uso continuado de referencias a la certificación en tales circunstancias podría resultar en la toma de acciones legales por parte de LRQA.

Se presta especial atención a que la información contenida en esta Nota de Información al Cliente sea lo más precisa posible en el momento de su emisión. Sin embargo, Lloyd's Register LRQA no acepta ninguna responsabilidad por las inexactitudes o cambios en la información. No dude en contactar con LRQA España para comprobar que dispone de la última versión de este documento.

Lloyd's Register y sus variantes son nombres comerciales de Lloyd's Register Group Limited, sus subsidiarios y afiliados.

# Nota de información al cliente

## Guía de uso de referencias a su certificación por LRQA

### Información adicional

Si desea cualquier información adicional, rogamos contacte con LRQA en el teléfono 902 103 208 o en la dirección [atencion.cliente@lr.org](mailto:atencion.cliente@lr.org)

Se presta especial atención a que la información contenida en esta Nota de Información al Cliente sea lo más precisa posible en el momento de su emisión. Sin embargo, Lloyd's Register LRQA no acepta ninguna responsabilidad por las inexactitudes o cambios en la información. No dude en contactar con LRQA España para comprobar que dispone de la última versión de este documento.

Lloyd's Register y sus variantes son nombres comerciales de Lloyd's Register Group Limited, sus subsidiarios y afiliados.